

PERGUNTAS E RESPOSTAS FREQUENTES**1) O que é o ZEISS 180 years limited edition?**

É uma Lente edição especial de comemoração aos 180 anos da ZEISS. Sendo composta por um pacote ações e benefícios exclusivos para o consumidor e loja. Estão contemplados apenas 500 unidades, de 001 até 500.

2) Como comprar os box exclusivos e qual o valor para a ótica?

O box deverá ser adquirido através do Representante ou Consultor ZEISS, lançando assim no CRM a intensão de compra para faturamento.

Possuímos 3 formatos de kits, sendo: 5 unidades, 10 unidades ou 20 unidades.

Seguindo assim a numeração escolhida.

Este KIT tem o valor para ótica de R\$ 5.000,00 cada, onde para o consumidor o valor é de R\$ 25.000,00 cada, não sendo aplicado nenhum outro desconto ou oferta promocional.

3) Qualquer cliente pode adquirir o box?

Sim. Todo e quaisquer clientes ZEISS podem adquirir o seu Kit (de 5, 10 ou 20 unidades).

4) O que é composto o KIT ZEISS 180 years limited edition?

O kit é composto por 1 box com placa enumerada e um Box para duas armações exclusivos, feitos em madeira nobre e acrílico preto, e acabamento em dourado.

As lentes, no que tange de melhor e mais tecnológico devidamente selecionada como: ZEISS SmartLife Individual 3, sendo o tratamento DuraVision® Platinum Antivirus e índice 1.67.

Neste Kit contempla o segundo par grátis.

5) Qual a combinação de Lentes do ZEISS 180 years limited edition?

As lentes ZEISS SmartLife Individual 3 com DuraVision® Platinum Antivirus, contemplam o segundo par com coloração amostra ou ainda ZEISS PhotoFusion® X.

Tanto o primeiro par como o segundo par, devem ser digitados no mesmo dia do pedido, utilizando o voucher contido dentro do box com numeração exclusiva e especial.

6) A lente pode ser personalizada com a gravação do nome do paciente?

Sim, a lente poderá ser personalizada com 5 caracteres no ato da inserção do pedido, sendo XX (2 caracteres para a inicial do paciente) e XXX (3 caracteres para o número de série. O mesmo contido na placa do Box 1 comprado pelo paciente).

7) Qual a garantia?

As lentes ZEISS SmartLife Individual 3 com DuraVision® Platinum Antivirus, contemplam a garantia total de 4 anos, com base nas regras vigêntes de Garantia ZEISS, com atualização de diopia e substituição no mesmo período após a compra em caso de quebra, furto ou roubo mediante a apresentação de boletim de ocorrência.

8) Qual a jornada de compra e venda das Lentes ZEISS 180 years limited edition?

A loja receberá o consumidor alvo, ofertará e venderá a exclusividade, onde entregará no ato da compra o BOX 1, que contém a placa identificadora da ação e número de série.

A loja deverá inserir o pedido no sistema digitando o número do voucher contido na caixa, preenchendo as informações de graus e necessidades visuais do seu paciente e também a gravação com 5 caracteres para as lentes.

O consumidor voltará depois do prazo informado, recebendo suas armações escolhidas com as Lentes ZEISS SmartLife Individual 3 com DuraVision® Platinum Antivirus e o BOX 2 para poder

9) A loja pode divulgar e promover ação em redes sociais e vitrine da ZEISS 180 years Limited Edition?

Sim. A loja pode promover ações em suas redes sociais e vitrine, com divulgação das lentes.

10) Quais as condições de pedido pela loja?

- a) O produto será comercializado para o consumidor no valor de R\$ 25.000,00 (vinte e cinco mil reais). Não será aplicado nenhuma espécie de desconto, independente da circunstância.
- b) A loja participante, **deverá efetuar o seu pedido única e exclusivamente através do sistema SAOWEB ZEISS**, mencionando o primeiro e segundo pares.
- c) Poderá ser utilizado ainda, quando o mesmo estiver liberado para uso, o aplicativo +ZEISS para efetuar os pedidos de sua loja e lentes na promoção Uma ZEISS Vale Mais.
- d) Em caso de dúvidas, poderá consultar os Canais Digitais.

11) Tem pontuação no ZEISS ONE?

Não. As lentes ZEISS SmartLife Individual 3 com DuraVision® Platinum Antivirus, não contemplam pontuação no ZEISS ONE.